

Утверждены 5 июля 2016 года Решением правления No LVB1_0002/02-03-03-2016-52

Перевод. Текст на эстонском языке превалирует над переводом

„BTA Baltic Insurance Company” AAS заключает договоры страхования путешествий на основании настоящих правил и Общих правил страхования, которые действуют на момент заключения договора страхования и размещены на www.bta-kindlustus.ee.

Содержание

Что есть что?	2
Как заключить договор страхования и как действует страховая защита	3
Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом?	4
Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы	4
Страхование медицинских издержек	
Что застраховано?	5
За что и каким образом мы заплатим?	5
В каких случаях страхование не действует?	6
Страхование от несчастных случаев	
Что застраховано?	7
За что и каким образом мы заплатим?	7
В каких случаях страхование не действует?	8
Страхование багажа	
Что застраховано?	8
За что и каким образом мы заплатим?	8
В каких случаях страхование не действует?	10
Гражданско-правовая ответственность в путешествии	
Что застраховано?	10
За что и каким образом мы заплатим?	11
В каких случаях страхование не действует?	11
Что Вам необходимо делать, если наступил случай?	12
Страхование срыва путешествия	
Что застраховано?	12
За что и каким образом мы заплатим?	13
В каких случаях страхование не действует?	14
Отмена путешествия по причине потери работы ..	
Что застраховано?	15
За что и каким образом мы заплатим?	15
В каких случаях страхование не действует?	16
Страхование паспорта	
Что застраховано?	16
За что и каким образом мы заплатим?	16
В каких случаях страхование не действует?	16
Страхование юридической помощи	
Что застраховано?	16
За что и каким образом мы заплатим?	17
В каких случаях страхование не действует?	17
Оплата медицинских услуг на территории страны проживания	
Что застраховано?	17
За что и каким образом мы заплатим?	17
В каких случаях страхование не действует?	17
Страхование дневных денег	
Что застраховано?	17

За что и каким образом мы заплатим?.....	17
В каких случаях страхование не действует?.....	18
Страхование закрытых лыжных трасс	
Что застраховано?.....	18
За что и каким образом мы заплатим?.....	18
Страхование природных стихий	
Что застраховано?.....	18
За что и каким образом мы заплатим?.....	18
Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил	18
Условия получения страхового возмещения	19
Заключение договоров страхования с использованием дистанционных средств связи	19
Остальные правила	19
Приложение №1	20
Приложение №2	22

1. Что есть что?

Мы – филиал „BTA Baltic Insurance Company“ AAS в Эстонской Республике, Страховщик в понятии закона «О долговом праве».

Вы – указанное в полисе физическое лицо, имеющее страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования, Застрахованный в понятии закона «О долговом праве».

Страна проживания – страна, гражданином которой Вы являетесь, страна Вашего постоянного проживания и/или страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство.

Неотложная помощь – медицинская помощь, в случае неоказания которой подвергается опасности Ваша жизнь.

Неотложная стоматологическая помощь – стоматологическая медицинская помощь, ограничивающаяся только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба, местная анестезия, открытие зубного канала и введение лекарства).

Физическая работа – в соответствии с данными правилами физическая работа - это труд в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте, работа, связанная с передвижением, поднятием тяжестей, работа с электричеством, дальнобойщики, сельскохозяйственные работы или иная, требующая физических усилий работа.

Убытки – Ваши прямые убытки при наступлении страхового случая. К ним не приравниваются косвенные потери, моральный ущерб и неполученная прибыль.

Телесное повреждение – наступившее в результате несчастного случая постоянное увечье, упомянутое в Приложении 2.

Страховая сумма – максимальная сумма возмещения, которую мы возместим при наступлении страхового случая. Суммы страхования на полисе указываются на каждого застрахованного и каждый выбранный страховой риск.

Хроническое заболевание - длящаяся на протяжении долгого времени и периодически повторяющаяся болезнь, о которой Вы могли знать до заключения договора страхования.

Обострение хронической болезни – проявление острых характерных симптомов хронического заболевания, вследствие которых необходима неотложная помощь.

Медицинская эвакуация - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места Вашего постоянного проживания, которым не является Эстонская Республика, мы выплачиваем страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Эстонской Республики.

Minimum connection time – требование в отношении минимального времени между перелетами, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов.

Самориск – выраженная в процентах или в денежной сумме часть ущерба, на которую уменьшается сумма возмещения. Указанный в договоре страхования самориск относится к каждому лицу, указанному в полисе.

Члены семьи – в понятии данных Правил супруг, родители, дети, а также усыновленные дети и приемные родители.

Тяжелое внезапное заболевание – Ваше неожиданное и непредвиденное ухудшение состояния здоровья, первичные признаки которого проявились во время путешествия в течение периода страхования, вследствие которого Вам необходима неотложная помощь.

Курсирующее на регулярной линии сообщения транспортное средство – выполняющий рейсы согласно расписанию самолет, поезд, автобус или судно, в том числе общественный транспорт.

Путешествие – Ваше временное пребывание за пределами страны проживания. Путешествие начинается с момента выезда из страны проживания с пересечением границы и заканчивается, возвращением в нее при пересечении границы.

Репатриация – транспортировка останков до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания, которой не является Эстонская Республика, при условии, что мы оплачиваем страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Эстонской Республики.

Сеньор – лицо в возрасте 75 лет и старше.

Террористический акт – акт применения силы и насилия, или угроза их применения любым лицом или группой лиц, действующих единолично или в сотрудничестве с какой-либо организацией или властями, или от их имени, совершаемый с политическими, религиозными, идеологическими или этническими целями и с намерением повлиять на власть или удержание в устрашении общества или его части.

Травма – наступившее в результате несчастного случая временное увечье, упомянутое в Приложении 2.

Хищение – в понимании настоящих правил незаконное присвоение чужого движимого имущества с целью его незаконного присвоения.

Перевозчик – авиакомпания, судоходная компания использующая паром или корабль в коммерческих целях, железнодорожная компания, автобусная компания, которые на законных основаниях осуществляют пассажирские и грузовые перевозки.

Несчастный случай – в соответствии с данными правилами, внезапное, независящее от Вашей воли происшествие, причиной которого явилось воздействие внешних сил, в результате которого Вашему здоровью или жизни был нанесен вред.

Несчастливым случаем не признаются искусственное прерывание беременности, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.

2. Как заключить договор страхования и как действует страховая защита

2.1. В соответствии с данными правилами договор страхования, можно заключить:

2.1.1. обеспечивая страховую защиту в одном путешествии. В этом случае даты начала и завершения действия страховой защиты указывается в полисе.

Оплата медицинских издержек на каждый страховой случай ограничивается 30 (тридцатью) днями с момента наступления страхового случая;

2.1.2. обеспечивая страховую защиту на многократные путешествия в течение периода страхования, если в полисе есть соответствующая пометка. В этом случае страховая защита действует в отношении каждого отдельного путешествия первые 30, 45, 60 или 90 дней подряд, в соответствии с имеющейся в полисе отметкой, начиная отсчет с первого дня путешествия.

Оплата медицинских издержек на каждый страховой случай ограничивается 30 (тридцатью) днями с момента наступления страхового случая;

2.1.3. обеспечивая страховую защиту в транзитных путешествиях, если в полисе есть соответствующая пометка «транзит». В этом случае страховая защита действует следующим образом: первая половина застрахованного количества дней относится к началу путешествия, вторая половина застрахованного количества дней относится к концу путешествия – в пределах периода страхования.

Оплата медицинских издержек на каждый страховой случай ограничивается 30 (тридцатью) днями с момента наступления страхового случая.

2.2. Если Страхователь – работодатель или кредитное учреждение - заключающее договор страхования, страхуя своих работников/клиентов, отправляющихся в путешествия, то работники не указываются поименно. В этом случае все суммы страхования на каждый

отдельный застрахованный риск являются общей суммой страхования для всех работников/клиентов, вне зависимости от количества работников/клиентов и путешествий.

Оплата медицинских издержек в этом случае ограничивается 30 (тридцатью) днями со дня окончания конкретного путешествия; в случае, если день окончания путешествия не был письменно сообщен нам, 30-дневный срок отсчитывается со дня начала путешествия.

Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом?

2.3. Занимаясь спортом или деятельностью, связанной с повышенным риском, Вы застрахованы со следующими условиями:

2.3.1. Вы застрахованы автоматически: занимаясь в тренажерном зале, аэробикой и её разновидностями, плаванием, снорклингом, водным поло, рафтингом, рыбалкой, теннисом, флорболом, волейболом, во время управления мотоциклом, мотороллером или мопедом с объемом двигателя до 125 см³ или ездой на данных транспортных средствах в качестве пассажира, футболом, баскетболом, гольфом, керлингом, боулингом, ориентированием, катаясь на велосипеде, роликах и коньках, во время полетов на воздушном шаре (в качестве пассажира) – при условии, что Вы не принимаете участие в соревнованиях в этих видах спорта и не являетесь профессиональным спортсменом;

2.3.2. если Вы участвуете в соревнованиях, то указанные в п.2.3.1 виды спорта включены в страхование только при условии, что в полисе есть пометка «Застрахован Спорт»;

2.3.3. катаясь на сноуборде и на горных лыжах (далее в тексте – зимние виды спорта), Вы застрахованы только при условии, что в полисе есть пометка «Застрахован сноуборд, горные лыжи» или «Застрахован Спорт». При этом Вы не застрахованы во время катания на лыжах или сноуборде вне специальных оборудованных для этого горнолыжных трасс;

2.3.4. занимаясь подводным плаванием с аквалангом на глубине до 30 метров Вы застрахованы только при условии, что в полисе есть пометка «Застраховано подводное плавание» или «Застрахован Спорт». При этом страховое покрытие не распространяется на подводное плавание или ныряние на глубину более 30 (тридцать) метров.

2.3.5. хоккей, водные виды спорта (исключая упомянутые в п.2.3.1.), пешеходный туризм (включая восхождение в горы без использования специального альпинистского оборудования на высоту до 3000 метров), управление квадрациклом, конный спорт, а также другие физические занятия, которые в настоящих правилах не упомянуты как Экстремальный спорт или Особые виды спорта, включены в страховую защиту, если в полисе есть пометка «Застрахован Спорт». При этом Вы застрахованы также в случае, если в данных видах спорта участвуете в соревнованиях, в том числе в видах, указанных в п.2.3.1 (далее в тексте – Спорт);

2.3.6. Экстремальные виды спорта (далее в тексте – экстремальный спорт): прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг, автоспорт, кикбоксинг, бокс, полеты на воздушном шаре (в качестве пилота), бобслей, регби, виндсерфинг, экспедиции включены в страховую защиту только при условии, что в полисе есть пометка «Экстремальный спорт».

2.3.7. В страховую защиту не включены виды спорта и занятия на профессиональном или любительском уровне, связанные с прыжками с высоты, осуществлением виражей, маневров, фигур с применением акробатических элементов или без, или преодолением препятствий (далее в тексте – особые виды спорта). Если в какой-либо из видов спорта, указанных в п.2.3.1 - 2.3.4 привнесены элементы виражей, маневров и акробатики, прыжков с высоты, то данный вид спорта причисляется к особым видам спорта и в страховую защиту не включается, даже если в полисе есть пометки «Спорт», «Экстремальный спорт» или «Сноуборд, горные лыжи».

Страховая защита не действует, при занятиях такими видами спорта или физическими активностями, как: альпинизм, спелеология, хелиборд, мотоспорт, даунхил, управление мотоциклом с объемом двигателя свыше 125 см³ или ездой на нём в качестве пассажира, полёты на летательных аппаратах и устройствах (исключая в качестве пассажира в самолёте), если иное не прописано в страховом полисе.

3. Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы

3.1. Вы застрахованы на территории, указанной в полисе, при этом используются понятия Европа и весь мир и:

- 3.1.1.** если в полисе указано, что он действует в Европе, то страховая защита действует во всех странах, географически относящихся к Европе. В дополнение к этому страховая защита действует в Турции, Египте, Израиле и Тунисе, Объединенных Арабских Эмиратах, Армении, Азербайджане, Грузии за исключением наступления случаев указанных в п.17.2.7, 17.4.2, 39.1.1;
 - 3.1.2.** если в полисе указано, что он действует во всем мире, тогда страховая защита не действует в Арктике и Антарктике;
 - 3.1.3.** если в полисе указано, что он действует в стране или на территории, которая не достижима без пересадки в транзитном пункте, страховая защита действует во всех транзитных пунктах;
 - 3.1.4.** полис не действует в стране проживания, однако, если он оформлен с целью получить вид на жительство в Эстонской Республике, полис действует в Эстонской Республике, при условии, что в полисе есть пометка «Полис для получения вида на жительство».
- 3.2.** Общая сумма страхования, являющаяся максимально выплачиваемой суммой за все страховые случаи по всем включенным в полис рискам в течение всего периода страхования, равна сумме страхования, указанной в Вашем полисе на медицинские издержки.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК

4. Что застраховано?

- 4.1.** Страховым риском является наступление медицинских, репатриационных издержек или издержек за медицинскую эвакуацию в связи с:
- 4.1.1.** Вашим тяжелым внезапным заболеванием;
 - 4.1.2.** обострением у Вас хронического заболевания;
 - 4.1.3.** несчастным случаем.
- 4.2.** В соответствии с настоящим разделом правил применяется принцип компенсации, при котором компенсируются издержки на медицинские и транспортные услуги во время путешествия, если данные услуги предоставляются Вам в связи с тяжелым внезапным заболеванием, обострением Вашей хронической болезни или несчастным случаем.
- 4.3.** В случае смерти применяется принцип компенсации, при котором компенсируются расходы на репатриационные услуги, если смерть наступила в результате несчастного случая, внезапного тяжелого заболевания или обострения хронического заболевания.

5. За что и каким образом мы заплатим?

- 5.1.** Мы возместим:
- 5.1.1.** медицинские издержки на неотложную помощь, которая была предоставлена Вам во время путешествия до момента, когда становится возможной Ваша транспортировка до страны проживания, соблюдая указанные в п.2.1 ограничения;
 - 5.1.2.** издержки на приобретение выписанных врачом медикаментов;
 - 5.1.3.** медицинские издержки на неотложную стоматологическую помощь в пределах суммы, указанной в полисе;
 - 5.1.4.** издержки за Вашу транспортировку до медицинского учреждения, при условии, что там Вам была оказана неотложная помощь;
 - 5.1.5.** издержки на Вашу медицинскую эвакуацию. В случае, если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги, письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, мы возместим издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую медицинскую эвакуацию могли бы обеспечить мы. В случае, если Вы отказываетесь от предложенной медицинской эвакуации и остаетесь за рубежом, продолжая или не продолжая процесс лечения, этим Вы освобождаете нас от ответственности оказывать Вам услуги медицинской помощи;
 - 5.1.6.** транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Вас медицинского работника, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и сопровождение осуществляется во время медицинской эвакуации. С разрешением врача, медицинского работника можно заменить одним членом семьи, который путешествует вместе с Вами, и в таком случае будут оплачены транспортные расходы, связанные с переоформлением билета или покупкой нового билета, если ранее купленный билет невозможно обменять;
 - 5.1.7.** Ваши транспортные расходы для возврата в страну постоянного проживания, если из-за госпитализации по причинам, указанным в п.4.1, Вы не можете использовать ранее приобретенные билеты, и они не подлежат возврату или замене.

При этом мы возмещаем только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом. Если был возможен возврат или замена приобретенных ранее билетов, мы выплачиваем сумму, которую надо было доплатить за обмен билетов.

- 5.1.8.** на основании письменного соглашения с нами расходы на приобретение билетов эконом класса для, оставшихся без сопровождающего, несовершеннолетних детей, путешествующих с Вами, если Вас госпитализируют в результате случая, указанного в п.4.1;
 - 5.1.9.** издержки на первую неотложную помощь в случае осложнений беременности на сумму до 1500 (одна тысяча пятьсот) евро, если срок беременности менее 32 (тридцати двух) недель;
 - 5.1.10.** в случае смерти клиента издержки на репатриацию. Если репатриацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги, письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, мы возмещаем издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могли бы обеспечить мы; На основании письменного соглашения с нами издержки на репатриацию могут быть заменены на похоронные расходы за границей или кремацию. Максимальный размер компенсации в этом случае не может превышать размер компенсации, которая была бы выплачена за репатриацию.
 - 5.1.11.** неотложные и обоснованные расходы на транспорт в оба конца и размещение одного лица, сопровождающего застрахованное лицо в иностранном государстве при наступлении с ним случая, указанного в пункте 4.1.1 - 4.1.3 с госпитализацией не менее, чем 2 дня. Расходы возмещаются на сумму до 950 (девятьсот пятьдесят) евро, при условии их предварительного согласования с ВТА в письменной форме;
 - 5.1.12.** затраты на ремонт или приобретение уничтоженных или поврежденных в результате несчастного случая, медицинские издержки за который выплачены нами, протеза, слухового аппарата или корректирующих зрение очков в сумме до 70 (семьдесят) евро за каждый страховой случай;
 - 5.1.13.** связанные со страховым случаем расходы на вынужденное приобретение или аренду назначенных врачом временных медицинских вспомогательных средств (костыли, бандажи и т.п.);
 - 5.1.14.** Ваши издержки на телефонные разговоры, связанные с наступлением страхового случая, с нами или нашими партнерами на сумму до 150 (сто пятьдесят) евро.
- 5.2.** Мы возмещаем медицинские издержки за хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена в стране Вашего проживания, т.е. если отказ от незамедлительного проведения операции угрожает Вашей жизни или существует возможность серьезного нарушения Вашего здоровья.
 - 5.3.** Мы возмещаем издержки за медицинские услуги, предоставленные в медицинских центрах, клиниках и у частных врачей в Турции, Египте, Греции и Болгарии, с которыми у нас не заключены договоры о сотрудничестве только в том размере, в каком бы мы их возместили, оплачивая соответствующие услуги своим партнерам. Список номеров телефонов партнеров можно найти на нашем сайте www.bta-kindlustus.ee.
 - 5.4.** Если указано, что полис действует на территории Российской Федерации, не оплачиваются издержки на посещение частных клиник и центров, а также американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, и совместных американско-российских и т.п. медицинских учреждений.
 - 5.5.** При возмещении указанных в п.4.1 данных правил издержек для Сеньоров за каждый страховой случай применяется самориск, размер которого составляет 100 (сто) евро.

6. В каких случаях страхование не действует?

- 6.1.** Не возмещаются издержки и страховым не признается случай:
 - 6.1.1.** если врач не рекомендовал Вам отправляться в путешествие до его начала;
 - 6.1.2.** наступление страхового события обусловлено наличием в организме алкоголя, наркотических или психотропных веществ, или злонамеренным использованием непредписанных врачом медикаментов;;
 - 6.1.3.** диагностики и лечения психиатрических заболеваний, в т.ч. при эпилептических припадках, истериках, внезапных стрессовых реакциях, также связанного с

венерическими, сексуально-трансмиссивными заболеваниями, СПИДом и всеми болезнями, вызванными ВИЧ-инфекцией;

- 6.1.4.** связанный с родами или искусственным прерыванием беременности, а также издержками за услуги, связанными с планированием семьи и лечением бесплодия;
 - 6.1.5.** связанный с болезнями, для предотвращения которых обязательна вакцинация, а также нарушениями здоровья, вызванными вакцинацией или профилактикой другого вида;
 - 6.1.6.** связанный с аллергиями, исключая случаи неотложной медицинской помощи для спасения Вашей жизни и случаи, когда Застрахованный – ребенок в возрасте до 12 лет;
 - 6.1.7.** связанный с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, хронической почечной недостаточностью (диализ) и лечением вызванных ими дисфункций органов,
 - 6.1.8.** связанный с косметическим лечением, пластической хирургией, реабилитационными мероприятиями, мероприятиями планового лечения, медицинской помощью после устранения острого состояния в случае внезапной болезни, услугой повышенного комфорта и сервиса или лечением в санаториях, профилакториях и других подобных учреждениях;
 - 6.1.9.** связанный с манипуляциями и операциями по коррекции зрения, трансплантацией тканей или органов, протезированием (в том числе изготовлением, покупкой, ремонтом протезов) операциями на сердце, в том числе на сердечных клапанах и сосудах, исключая случаи ликвидации прямых последствий несчастного случая;
 - 6.1.10.** связанный с лечением нетрадиционными методами медицины, лечением без указания диагноза, лечением, которое не соответствует установленному диагнозу, с приобретением витаминов, пищевых добавок, обогатителей питания, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;
 - 6.1.11.** расходы, возмещаемые через систему медицинского страхования (ЕКМС).
- 6.2.** Не возмещаются издержки и случай не признается страховым, если застрахованный риск наступил с Вами:
- 6.2.1.** при попытке самоубийства или самоубийстве;
 - 6.2.2.** при исполнении служебных обязанностей в какой-либо военной структуре;
 - 6.2.3.** при занятиях каким-либо видом спорта, физической активностью или физической работой, если в полисе нет соответствующей пометки.
- 6.3.** Не возмещаются издержки, которые прямо или косвенно связаны со случаями, указанными в п.39.
- 6.4.** Если полис действует на территории Эстонской Республики, не возмещаются издержки, связанные с обострением хронических заболеваний, т.к. к этим договорам не относится условие пункта 4.1.2.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

7. Что застраховано?

- 7.1.** Объектом страхования является Ваша жизнь, здоровье и физическое состояние. В соответствии с данным разделом не применяется принцип компенсации.
- 7.2.** Страховым риском являются наступившие в результате несчастного случая:
- 7.2.1.** увечье, указанное в Приложении 1 (далее в тексте – увечье);
 - 7.2.2.** травма, указанная в Приложении 2 (далее в тексте – травма);
 - 7.2.3.** смерть.

8. За что и каким образом мы заплатим?

- 8.1.** Если в результате несчастного случая получено одно или несколько увечий, мы выплатим страховое возмещение, размер которого рассчитывается в процентах от указанной в полисе для этого случая суммы, выплачивая в соответствии с Приложением 1 возмещение за одно, самое тяжелое из наступивших увечий.
- 8.2.** По нашему требованию, после наступления страхового случая, Вы обязаны пройти обследование у указанного нами врача, для проверки обстоятельств наступления застрахованного риска и размера ущерба, нанесенного Вашему физическому состоянию и здоровью.

- 8.3.** Если в полисе в списке застрахованных рисков упомянуто «Страхование травм», то в случае наступления травмы страховое возмещение выплачивается в соответствии с Приложением 2 к настоящим правилам, в процентах от суммы, указанной в полисе для страхования травм, при условии, что последствия травмы лечатся не менее 5 (пять) календарных дней.
- 8.4.** Если в результате несчастного случая получены телесные повреждения, в результате которых не позже, чем в течение года после наступления несчастного случая наступила смерть, мы выплачиваем указанную в полисе страховую сумму в полном размере лицу, которое в соответствии с законодательством Эстонской Республики имеет право получить страховое возмещение.
- 8.5.** При наступлении смерти из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные страховые возмещения за увечья и травмы. В случае, если выплаченное ранее за увечье страховое возмещение равно или выше подлежащей возмещению суммы за наступление смерти, страховое возмещение не выплачивается.

9. В каких случаях страхование не действует?

К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в п.6.1.2, 6.2 и 39 данных правил.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

10. Что застраховано?

- 10.1.** Объектом страхования является багаж – то есть предназначенные для личного пользования, взятые с собой в путешествие вещи, в том числе спортивный инвентарь и ценные предметы.
- 10.2.** Ценный предмет багажа в понятии данных правил - это видео-, аудио-, или фотоаппаратура, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника, электроприборы и принадлежностей к ним.
- 10.3.** В соответствии с данным разделом правил применяется принцип компенсации с возмещением Ваших прямых потерь в связи с рисками, указанными в п.10.4.
- 10.4.** Страховым риском является:
- 10.4.1.** задержка зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;
 - 10.4.2.** потеря, хищение, повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;
 - 10.4.3.** хищение багажа, находящегося под Вашим надзором, в том числе хищение ценных предметов багажа;
 - 10.4.4.** хищение спортивного инвентаря, находящегося под Вашим надзором;
 - 10.4.5.** повреждение лыжного инвентаря при наступлении с Вами несчастного случая во время занятий горными лыжами или сноубордом.

11. За что и каким образом мы заплатим?

- 11.1.** Максимальный размер возмещения за каждый отдельный предмет багажа определяется в размере 50 (пятьдесят) процентов от страховой суммы на страхование багажа. Сумма страхования для риска потери, хищения, повреждения спортивного инвентаря, который зарегистрирован у перевозчика как багаж, указывается отдельной позицией в полисе в перечне застрахованных рисков.
- 11.2.** Ценные предметы багажа застрахованы и страховое возмещение выплачивается только при условии, что они находятся под Вашим постоянным присмотром, в том числе, если они не переданы в общий багажный отсек транспортного средства (самолёт, автобус, поезд, корабль, в багажный вагон); в гостинице/апартаментах ценные предметы хранятся в сейфе или в ином запертом хранилище; не оставлены в автомобиле без личного присмотра. Максимальный размер возмещения за каждый отдельный ценный предмет багажа определяется в размере 30 (тридцать) процентов от страховой суммы на Страхование багажа.
- 11.3.** Спортивный и лыжный инвентарь застрахован только при условии, что в полисе упомянут соответствующий вид спорта, в соответствии с указанным в п.2.3 разделением.

11.4. В случае, если перевозчик компенсировал часть Ваших убытков в связи с задержкой, потерей, хищением или повреждением Вашего багажа, то мы выплатим разницу между Вашими прямыми убытками и суммой возмещенной Вам перевозчиком.

11.5. Задержка багажа действует следующим образом:

11.5.1. если выдача багажа в месте назначения путешествия, где Вы задерживаетесь более чем на 24 (двадцать четыре) часа задержана более чем на 4 (четыре) часа;

11.5.2. возмещаются издержки на приобретение крайне необходимых во время путешествия предметов личной гигиены и одежды, соответствующей местному климату, приобретаемые Вами взамен вещей, которые были в Вашем багаже в размере 30 (тридцать) процентов от указанной в полисе суммы на риск страхования багажа ; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются издержки за его аренду; возмещаются только издержки, возникшие у Вас до момента возврата задержанного багажа. Для получения страхового возмещения необходимо предоставить нам копии чеков о покупках или аренде лыжного инвентаря, справку перевозчика о задержке багажа, копии посадочных талонов.

11.6. В случае потери, хищения багажа по вине перевозчика мы выплатим компенсацию в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая с учетом ограничений, указанных в п.11.1 и 11.2.

Если Вы не можете документально доказать стоимость приобретения предметов багажа, мы назначим ее в размере, в котором данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20 (двадцать) процентов.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам талон регистрации багажа, справку перевозчика о потере багажа и размере выплаченной компенсации.

Из выплаченного возмещения будут отчислены ранее произведенные выплаты за задержку багажа.

11.7. В случае повреждения багажа мы выплатим страховое возмещение в размере издержек на его ремонт. Если издержки на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, а также в случае, если ремонт невозможен, применяется принцип, указанный в п.11.6.

Если мы принимаем решение выплатить страховое возмещение за поврежденный багаж в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая, то для получения выплаты мы можем потребовать сдать нам поврежденный багаж.

Для получения страхового возмещения необходимо предоставить нам талон регистрации багажа, справку перевозчика о повреждении багажа, размере выплаченной компенсации, а также предоставить поврежденный багаж или его качественные фотографии позволяющие объективно оценить повреждения и размер ущерба.

11.8. В случае хищения багажа во время его нахождения под Вашим надзором мы компенсируем Ваши издержки на покупку вещей первой необходимости, возникшие в течение 48 (сорок восемь) часов с момента констатации факта хищения, если данные вещи замещают похищенные из багажа, в размере, не превышающем 30 (тридцать) процентов от указанной в полисе суммы на риск страхования багажа.

Страховое возмещение за хищение багажа, оставленного в транспортном средстве, выплачивается только в случае, если они находились в запортом багажном отделении. Если багажное отделение в транспортном средстве отсутствует, багаж, оставленный в транспортном средстве застрахованным не является.

Страховое возмещение выплачивается только в случае, если в течение 24 часов Вы сообщили о факте хищения в правоохранительные органы страны, где произошло хищение, о чем выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения необходимо предоставить нам документ из правоохранительных органов о факте хищения и копии чеков о покупках.

11.9. В случае хищения спортивного инвентаря во время его нахождения под Вашим надзором мы выплатим компенсацию в размере суммы, указанной для этого отдельного риска в полисе, применяя принцип из п.11.5.

Страховое возмещение выплачивается только, если Вы в течение 24 (двадцать четыре) часов сообщили о факте хищения в правоохранительные органы страны, где произошло хищение, о чем выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам документ из правоохранительных органов, подтверждающий факт хищения, талон регистрации спортивного инвентаря от перевозчика и точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).

11.10. Если лыжный инвентарь поврежден при наступлении с Вами несчастного случая с получением травм во время занятий горными лыжами или сноубордом, мы выплатим компенсацию в размере суммы, указанной в полисе для риска страхования повреждения лыжного инвентаря. Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если Вам в связи с этим несчастным случаем предоставлялась неотложная медицинская помощь, что Вы обязаны подтвердить, подав нам документ о наступлении несчастного случая, также фотографии инвентаря и его повреждений в качестве, позволяющем объективно оценить эти повреждения.

11.11. Самориск при наступлении упомянутых в п.10.4.2 - 10.4.5 страховых рисков не применяется, если Ваши издержки составляют не более 70 (семьдесят) евро. В случае, если размер ущерба превышает сумму 70 (семьдесят) евро, тогда самориск за каждый страховой случай определяется в размере 5 (пять) процентов от суммы издержек.

12. В каких случаях страхование не действует?

Не возмещаются издержки, понесенные вследствие:

- 12.1.** повреждения и порчи хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфоровых, стеклянных, скульптурных;
- 12.2.** порчи или повреждения, потери или хищения, протезов, линз, слуховых аппаратов;
- 12.3.** обоснованного или необоснованного задержания, наложения ареста или конфискации багажа государственными органами управления;
- 12.4.** повреждения, порчи, хищения или потери, опоздания или задержки нелегально провозимого багажа;
- 12.5.** порчи, повреждения или снижения ценности багажа в результате воздействия моли, других насекомых-паразитов;
- 12.6.** износа багажа, снижения ценности, повреждения или порчи багажа в результате покраски, обновления, ремонта, реставрации и т.д.;
- 12.7.** потери, порчи, повреждения, приобретения, хищения, ювелирных изделий, изделий из драгметаллов, кожи, шелка, украшений, парфюмерии, косметики, оптики (в том числе солнцезащитных очков), антиквариата, продуктов питания и алкоголя, табачных изделий, денежных знаков, платежных банковских карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг любого вида, купонов, документов, удостоверяющих личность;
- 12.8.** пролития жидкости, провозимой в багаже;
- 12.9.** перевозки багажа в качестве груза в транспортном средстве, в котором не перемещаетесь Вы, исключая случаи вины перевозчика;
- 12.10.** того, что задержка багажа произошла при возвращении из путешествия в страну проживания;
- 12.11.** того, что предмет багажа был поцарапан, в т.ч. страховым случаем не являются царапины на спортивном инвентаре и чемодане;
- 12.12.** порчи или повреждения находящихся в багаже вещей в силу их особенностей.
- 12.13.** потери, порчи, повреждения, хищения и задержки вещей, которые Вам не принадлежат или не находятся в Вашем личном пользовании;
- 12.14.** хищения багажа во время его нахождения под Вашим надзором, если багаж был оставлен в автомобиле или прицепе в ночное время суток (21.00 – 7.00);
- 12.15.** приобретения или аренды вещей, которые не соответствуют климату страны/места, которое служило целью поездки.

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПУТЕШЕСТВИИ

13. Что застраховано?

Страховым риском является Ваше действие или бездействие во время путешествия, в результате которого нанесены телесные повреждения третьим лицам или нанесен ущерб их имуществу.

Страховой случай должен произойти в течение страхового периода и письменное требование третьего лица, в отношении которого Вам или нам подано требование должно быть предоставлено в течение страхового периода или 30 (тридцати) дней со дня наступления данного события.

14. За что и каким образом мы заплатим?

14.1. Мы возмещаем прямые издержки, связанные с:

- 14.1.1.** медицинскими издержками на неотложную помощь в понимании настоящих правил, возникших у пострадавшего третьего лица;
- 14.1.2.** восстановлением поврежденного имущества третьего лица до состояния, в котором оно находилось до наступления страхового риска или заменой уничтоженного имущества третьего лица на равноценное, в состоянии, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска.
- 14.1.3.** судебными издержками – письменно с нами согласованные судебные или связанные с ведением судебного дела издержки, которые возникли в связи с расследованием и урегулированием иска Третьего лица против Вас в рамках лимита ответственности, но не превышая 1 000 (одна тысяча) евро.
- 14.1.4.** Спасательными расходами – разумные минимальные расходы в связи с неотложными эвакуационными мероприятиями по спасению жизни третьего лица даже в тех случаях, если эти мероприятия не были успешны.

14.2. Самориск на каждый страховой случай определяется в размере 100 (сто) евро.

14.3. Если Вы участвуете в судебном процессе, то Вы обязаны предоставить нам обнародованную в ходе суда информацию и документы.

14.4. Если мы требуем от Вас удовлетворить требование в определенном размере, но Вы не следуете данному требованию, мы, даже если есть решение суда, имеем право не возмещать сумму большую, нежели рекомендуемая.

14.5. Ваша гражданская ответственность во время занятий спортом застрахована только в том случае, если в полисе есть пометки «Спорт», «Экстремальный спорт», «Сноуборд, горные лыжи» или «Подводное плавание».

15. В каких случаях страхование не действует?

Возмещению не подлежат:

- 15.1.** потери в связи с какой-либо Вашей коммерческой или хозяйственной деятельностью;
- 15.2.** штрафы, штрафные санкции или иные приравняемые к штрафам платежи, выставленные в результате неправомерных действий;
- 15.3.** косвенные издержки или неполученная прибыль;
- 15.4.** ущерб, нанесенный воздействием асбестовой пыли, асбеста, диетилстирола, диоксина, уринформалдегида, СПИДа;
- 15.5.** ущерб, нанесенный Вашими (или Страхователя) родственниками или свояками;
- 15.6.** убытки, возникшие в связи с повреждением имущества:
 - а) которое Вы арендовали, одалживали или приняли для продажи; Это исключение не относится к убыткам, которые Вы обязаны возместить в связи с краткосрочной арендой помещений (например, гостиниц, апартаментов), а также не относится к убыткам в связи с повреждением находящегося в них инвентаря;
 - б) которое находится в Вашем ведении, под Вашим надзором, контролем или у Вас на хранении;
 - с) которое Вы перевозите;
 - д) или предметов, которые Вы обрабатываете, перерабатываете или иначе воздействуете на них.
- 15.7.** ущерб, нанесенный третьим лицам, находящимся в Вашем владении или пользовании транспортным средством или самому транспортному средству;
- 15.8.** ущерб, нанесенный животными, которые являются Вашей собственностью или находятся под Вашим присмотром, а также, если эти животные принадлежат лицам, ответственность за которых несете Вы в предусмотренном законом порядке;
- 15.9.** ущерб, нанесенный Вами в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ;
- 15.10.** ущерб, нанесенный Вами вследствие использования предмета непредусмотренным инструкцией по эксплуатации способом;
- 15.11.** случай, упомянутый в п.6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 и 39.

16. Что Вам необходимо делать, если наступил случай?

Для получения возмещения при наступлении застрахованного риска Вы обязаны:

- 16.1.** известить нас в письменном виде безотлагательно, при первой же возможности о каждом происшествии, последствиями которого может являться выставление требований, в результате неправомерных действий, к Вам. Если в связи с этим происшествием начато расследование, выдана повестка или проведена другая деятельность юридического характера, или Вами получена претензия или требование, Вы должны незамедлительно оповестить об этом нас и предоставить копии соответствующих документов;
- 16.2.** следуя нашим указаниям, заботиться об уменьшении размера издержек и способствовать выяснению обстоятельств и получению сведений и необходимых документов для оценки ущерба;
- 16.3.** не признавать частично или полностью и не удовлетворять требования третьих лиц, имеющих отношение к Вашей гражданско-правовой ответственности во время путешествия, без предварительного согласования с нами.

СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

17. Что застраховано?

- 17.1.** Страховым риском является отмена, задержка, или прерывание путешествия.
- 17.2.** Отмена путешествия - это вынужденный отказ от полностью оплаченной поездки, произошедший непосредственно до начала путешествия, по следующим причинам:
 - 17.2.1.** Ваше внезапное тяжелое заболевание, обострение хронического заболевания, не проявляющегося в течение последних трех лет или несчастный случай, вследствие которых была необходима неотложная помощь с последующим, за ней амбулаторным лечением (не менее 5 дней) или лечением в стационаре (не менее 3 дней);
 - 17.2.2.** смерть Застрахованного или члена его семьи, а также его бабушки, дедушки, брата, сестры, свекра, свекрови, тестя, тещи, зятя, невестки;
 - 17.2.3.** внезапное тяжелое заболевание, несчастный случай члена Вашей семьи, а также Вашего спутника по путешествию, указанного в общем с Вами полисе, ;
 - 17.2.4.** осложнение беременности у Вас (Вашей супруги) - с условием, что беременность наступила после частичной или полной оплаты путешествия;
 - 17.2.5.** кража автомобиля, на котором планировалось отправиться в путешествие;
 - 17.2.6.** необходимость остаться в стране проживания для улаживания формальностей в государственных правоохранительных органах или других инстанциях в связи с ущербом имуществу, находящемуся в стране Вашего проживания в размере не меньшем, чем 2500 (две с половиной тысячи) евро.
 - 17.2.7.** Только в рамках Золотой и VIP программ мы дополнительно возместим убытки, если будет невозможно отправиться в запланированное путешествие в связи с произошедшим террористическим актом, который таковым официально признали власти соответствующей страны, и по причине которого в пункте назначения путешествия нарушено оказание услуг, предусмотренных для туристов. Пунктом назначения путешествия в контексте этого пункта Правил может быть только Европейская страна, территория которой полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран, а также кроме стран указанных в п.3.1.1 - Египет, Турция, Тунис, Объединенные Арабские Эмираты, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия. Мы возместим убытки только в том случае, если террористический акт произошел и планируемое путешествие аннулировано не ранее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала планируемого путешествия.
- 17.3.** Задержка путешествия – это опоздание в начальный или транзитный пункт путешествия по следующим причинам:
 - 17.3.1.** опоздание на регулярный или чартерный рейс по причине дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с наземным транспортным средством, на котором Вы едете в пункт отправления при условии, что не Вы явились виновником дорожно-транспортного происшествия или если дорожно-транспортное происшествие произошло не по причине грубого нарушения Вами правил дорожного движения;
 - 17.3.2.** задержка более чем на 4 часа или отмена рейса по причине опоздания или отмены отправления, курсирующего на регулярной линии сообщения транспортного средства (за исключением самолета или судна, курсирующего на внутренних, эстонских линиях) по причине технической неисправности, дорожно-транспортного происшествия, в которое

вовлечено данное транспортное средство или по причине погодных условий (за исключением стихийного бедствия);

17.3.3. изменение графика регулярных авиарейсов со стороны авиакомпании после полного выкупа билетов, отказ пассажиру в месте в самолете по причине нехватки мест (double booking).

17.4. Прерывание путешествия - это вынужденное возвращение в страну проживания из уже начавшегося путешествия по следующим причинам:

17.4.1. госпитализация члена Вашей семьи вследствие инфаркта, инсульта или его смерти;

17.4.2. Только в рамках программ Золото и VIP дополнительно возместим расходы, если невозможно будет продолжить запланированное путешествие в связи с произошедшим террористическим актом, который официально признали власти соответствующей страны и по причине которого в пункте назначения путешествия нарушено оказание услуг, предусмотренных для туристов. Пунктом назначения путешествия в контексте этого пункта Правил может быть только Европейская страна, территория которой полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран, а также кроме стран указанных в п.3.1.1 - Египет, Турция, Тунис, Объединенные Арабские Эмираты, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия.

17.5. При письменном согласовании с нами, при наступлении случая, указанного в п.17.2, аннуляция запланированного путешествия может быть заменена компенсацией издержек на переоформление путешествия.

В этом случае мы компенсируем Вам расходы на переоформление путешествия, не превышая стоимости изначального путешествия.

Дополнительное покрытие при страховании от срыва путешествия.

17.6. Дополнительным покрытием является отмена, задержка, или прерывание путешествия по следующим причинам:

17.6.1. наступление природной катастрофы или природной стихии. Например, землетрясение, извержение вулкана, ураган, цунами, наводнение, оползень и т.п.;

17.6.2. отмена события или мероприятия, являвшегося целью путешествия. Например, концерт, спортивное соревнование, конференция, семинар, ярмарка;

17.6.3. неплатежеспособность или забастовка транспортного предприятия, в т.ч. обслуживающего его предприятия (аэропорт, вокзал, порт);

17.6.4. неплатежеспособность или забастовка предприятия, оказывающего услуги проживания в запланированном путешествии;

17.7. Дополнительное покрытие застраховано только при условии, что в полисе есть пометка «Дополнительное покрытие при страховании от срыва путешествия застраховано».

18. За что и каким образом мы заплатим?

18.1. Страховое возмещение при отмене путешествия выплачивается только в случае, если:

18.1.1. путешествие отменяется полностью, пока Вы находитесь на территории страны проживания, т.е. еще до начала путешествия;

18.1.2. Вы заключили договор страхования и в полном объеме оплатили страховую премию не менее, чем за 5 (пять) дней до начала запланированного путешествия. Это ограничение не относится к путешествиям, которые приобретены и полностью оплачены организатору путешествия не ранее, чем за пять дней до начала путешествия и договор страхования заключен одновременно с приобретением путешествия (путевки);

18.2. В случае отмены запланированного путешествия мы выплатим Вам компенсацию в размере суммы, которую Вы оплатили организатору запланированного, а потом аннулированного путешествия за вычетом суммы, которая была возвращена Вам организатором путешествия.

18.3. Если Вы самостоятельно организовали путешествие, зарезервировав авиабилеты, гостиницу, апартаменты и аренду транспортного средства, полностью или частично оплатив эти услуги, т.е. оплатив депозит банковской картой, мы возместим Вам штраф, который взимает с Вас представитель услуги за отказ использовать ранее зарезервированную и оплаченную услугу.

18.4. При задержке путешествия возмещается:

- 18.4.1.** приобретение новых билетов экономического класса на сумму до 50 (пятьдесят) процентов от суммы страхования риска срыва путешествия. Вы можете приобрести новые билеты только в ранее запланированный пункт назначения, полеты в который были пропущен по причине опоздания, согласовав приобретение билета с нами;
- 18.4.2.** расходы на зарезервированную и оплаченную гостиницу в пункте назначения путешествия в размере до 100 (сто) евро в день, за те дни, которые Вы не смогли провести в ней, но не более чем 50 (пятьдесят) процентов от указанной для риска срыва путешествия суммы страхования.
- 18.4.3.** расходы на питание, гостиницу и транспорт до гостиницы и обратно, возникшие в месте задержки в период времени с момента регистрации до реального вылета.
Данные издержки возмещаются в пределах 40 (сорока) процентов от страховой суммы, указанной в полисе для риска срыва путешествия, но не превышая в день 100 (сто) евро
- 18.5.** При задержке путешествия страховое возмещение выплачивается только в случае исполнения всех указанных ниже условий:
- 18.5.1.** не менее, чем за 5 (пять) дней до вылета Вы зарезервировали и оплатили авиабилеты на несколько рейсов (не менее 2 в одном направлении), а также не менее, чем за 5 (пять) дней частично или полностью оплатили гостиницу в конечном пункте своего путешествия;
- 18.5.2.** договор страхования был заключен не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до вылета первого, запланированного в цепочке перелетов рейса;
- 18.5.3.** исполнены требования, указанные в п.18.6.
- 18.6.** Время между рейсами в цепочке запланированных рейсов:
- 18.6.1.** минимальное время для пересадки полностью соответствует требованиям международных норм „Minimum connection time“ и требованиям аэропорта, куда прибывает первый рейс и из которого убывает следующий рейс – если авиабилеты приобретены в туристическом агентстве;
- 18.6.2.** в случае, если билеты приобретены в Интернете, пересадка происходит в пределах одного аэропорта и время между рейсами составляет не менее 2 (двух) часов и при этом соблюдены требования аэропорта, куда прибывают и откуда убывают оба рейса;
- 18.6.3.** если Вы прибываете в один аэропорт, а следующий рейс запланированной цепочки перелетов отбывает из другого, время между данными рейсами составляет не менее 10 (десяти) часов, при этом соблюдены требования аэропорта – в случае, если билеты приобретены в Интернете.
- 18.7.** Страховое возмещение при прерывании путешествия покрывает:
- 18.7.1.** расходы на перерегистрацию билета или приобретение билета экономического класса, при условии, что нам предоставлены:
- a)** подтверждающие родство документы,
 - b)** выписка из истории болезни данного члена семьи или копия свидетельства о смерти,
 - c)** копия Вашего неиспользованного билета,
 - d)** копия нового приобретенного билета, подтверждающий его оплату документ,
 - e)** подтверждающий резервацию и оплату гостиницы документ;
- 18.7.2.** оплаченную до начала путешествия гостиницу, которую Вы не смогли использовать из-за вынужденного возвращения в страну постоянного проживания – за столько дней, сколько Вы потеряли. Размер данной компенсации ограничивается 30 (тридцать) процентов от суммы страхования, указанной в полисе риска срыва путешествия. Для выплаты возмещения необходим документ, подтверждающий резервацию и оплату гостиницы.

19. В каких случаях страхование не действует?

- 19.1.** Страховое возмещение в случае аннуляции путешествия не выплачивается, если:
- 19.1.1.** возможность аннуляции путешествия можно было предвидеть до резервации и оплаты путешествия или до заключения договора страхования;
- 19.1.2.** путешествие было аннулировано в связи с событием, указанным в п.6 и п.39;
- 19.1.3.** путешествие было аннулировано в связи с Вашим внезапным заболеванием или внезапным заболеванием члена Вашей семьи, в случае несоблюдения предписанного врачом лечения, которое могло существенно ускорить процесс выздоровления;

19.1.4. наступление страхового события, указанного в п. 17.2.2., обусловлено наличием в организме алкоголя, наркотических или психотропных веществ, или злонамеренным использованием непредписанных врачом медикаментов;

19.1.5. в течение 24 (двадцати четырех) часов Вы не сообщили организатору услуги (туристическая фирма, гостиница, авиакомпания и т.п.) о необходимости ее аннуляции.

19.2. Не возмещаются издержки, связанные с семинарами, курсами и обучением иного вида.

19.3. Страховое возмещение в случае задержки путешествия не выплачивается, если:

19.3.1. Вы не предоставили нам копии авиабилетов на пропущенный рейс, подтверждение авиакомпании о задержке или отмене рейса и выплаченной Вам компенсации, подтверждение о регистрации билета на данный рейс или копию посадочного талона, чеки за питание, гостиницу и транспортные издержки из/в аэропорт;

19.3.2. в соответствии с п.18.4.2 – Вы не использовали возможность улететь в пункт назначения следующим возможным авиарейсом (с пересадкой или без);

19.3.3. Вы не зарегистрировались на рейс;

19.3.4. рейс на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или какое-либо госучреждение;

19.3.5. Ваши издержки покрывает другое лицо (авиакомпания, турфирма и т.п.).

19.4. Не возмещаются расходы, указанные в п.18.5, если задержка или отмена рейса происходит в стране Вашего проживания.

19.5. Не возмещаются расходы на алкогольные напитки.

19.6. Страховое возмещение в случае прерывания путешествия не выплачивается, если:

19.6.1. наступление страхового события можно было прогнозировать до начала путешествия;

19.6.2. смерть члена семьи произошла по причине хронического заболевания;

19.6.3. смерть, инсульт или инфаркт наступили у члена семьи старше 80 (восемьдесят) лет;

19.6.4. случай произошел по причинам, указанным в п.6.

ОТМЕНА ПУТЕШЕСТВИЯ ПО ПРИЧИНЕ ПОТЕРИ РАБОТЫ

20. Что застраховано?

20.1. Страховым риском является случай отмены путешествия по причине потери работы в связи с:

20.1.1. отсутствием у Вас достаточных профессиональных качеств для выполнения порученной работы;

20.1.2. возвращением на работу сотрудника, ранее выполнявшего данную работу;

20.1.3. Работодатель предоставил Вам оповещение о сокращении или Ваш трудовой договор был прекращен в результате сокращения;

20.1.4. ликвидации Вашего работодателя юридического лица.

20.2. Применяя принцип компенсации, Вам возмещается сумма, которую Вы заплатили за неосуществленное путешествие.

21. За что и каким образом мы заплатим?

21.1. Компенсация выплачивается только в случае, если исполняются все указанные ниже условия:

21.1.1. туристическую услугу (билет, гостиница, комплексная туристическая услуга) Вы заказали и оплатили полностью не позже, чем за 45 (сорока пяти) дней до начала поездки, т.е. до вылета;

21.1.2. Вы полностью оплатили туристическую услугу до того, как Вам стало известно о прекращении договорных отношений с работодателем;

21.1.3. Вы приняли решение об отмене путешествия и письменно оповестили об этом организатора услуги (гостиница, туристическое агентство, авиакомпания) и нас в кратчайший срок после того, как Вам стало известно о прерывании договорных отношений с работодателем, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до момента начала путешествия;

21.1.4. Вы были заняты на официально оплачиваемой работе у работодателя не менее двух лет подряд, считая со дня прерывания договорных отношений.

21.2. За Вас и за каждого из застрахованных членов Вашей семьи, выплачивается страховое возмещение в размере, указанной для этого риска в полисе, но не более суммы, которую Вы заплатили за туристическую услугу, вычитая компенсацию, выплаченную организатором услуги.

21.3. Для получения компенсации Вы должны предоставить нам:

- 21.3.1.** договор о предоставлении туристической услуги или его копию, предъявив оригинал;
- 21.3.2.** платежное поручение об оплате туристической услуги;
- 21.3.3.** копию соглашения о прерывании трудовых отношений или копию извещения работодателя;
- 21.3.4.** документы, подтверждающие выплату компенсации организатором туристической услуги в связи с отменой путешествия, а также документ, в котором указаны штрафные санкции за отмену путешествия.

21.4. В случае отмены путешествия самориск на каждого из Вас устанавливается в размере 100 (сто) евро.

22. В каких случаях страхование не действует?

22.1. Компенсация не выплачивается, если Вы получаете:

- 22.1.1.** пенсию любого вида;
- 22.1.2.** детское пособие.

22.2. В случае, если мы констатируем, что соглашение о прерывании трудовых отношений Вы заключили с работодателем с целью получения страхового возмещения или иными противозаконными целями, у нас есть право не выплачивать страховое возмещение; в случае, если данный факт констатирован после выплаты страхового возмещения, мы имеем право потребовать немедленного возврата выплаченной компенсации.

СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА

23. Что застраховано?

Страховым риском является хищение или потеря паспорта, или ID-карты во время путешествия.

24. За что и каким образом мы заплатим?

24.1. Мы возмещаем Ваши издержки, связанные с передвижением и проживанием в связи с необходимостью восстановить паспорт (ID-карту) или получить другой удостоверяющий личность документ, позволяющий Вам вернуться в страну проживания, в пределах суммы страхования, указанной для этого риска в полисе, но не более 100 (сто) евро в день.

24.2. Возмещая Вам издержки, мы также возместим Ваши расходы на телефонные разговоры, связанные с процессом восстановления паспорта или ID-карты на сумму до 35 (тридцать пять) евро.

25. В каких случаях страхование не действует?

25.1. Компенсация не выплачивается, если:

- 25.1.1.** издержки понесены в ходе восстановления паспорта или получения другого документа, позволяющего вернуться в страну проживания, принадлежащим другому лицу (не Вам);
- 25.1.2.** о потере или краже паспорта не было заявлено в местные правоохранительные органы в течение 24 часов и не получено их письменное подтверждение данного факта.

25.2. Не возмещаются издержки на приобретение билетов или их перерегистрацию для возвращения в страну проживания.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

26. Что застраховано?

Застрахованы Ваши издержки на юридическую помощь за границей (услуги юриста или адвоката), если данная помощь предоставляется при:

- 26.1.** непреднамеренном нарушении Вами установленных норм поведения или традиций страны пребывания;
- 26.2.** непреднамеренном нарушении Вами нормативных актов страны, в которой действует договор страхования, в результате чего нанесены издержки третьему лицу.

27. За что и каким образом мы заплатим?

Мы возместим Ваши издержки на юридическую помощь, не превышая размеров страховой суммы, указанной для этого страхового риска в полисе.

28. В каких случаях страхование не действует?

Компенсация не выплачивается, если:

- 28.1.** юридическая помощь была предоставлена в связи с претензией, которая предъявлена Вам из-за использования, хранения автомобиля, в т.ч. из-за нарушения правил дорожного движения и гражданской ответственности водителя транспортного средства;
- 28.2.** событие, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошло до начала действия договора страхования;
- 28.3.** событие, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошло при совершении Вами уголовно-наказуемого деяния;
- 28.4.** Вы не предоставили нам заключенный с адвокатом договор или из договора не следует, в связи с чем Вам была предоставлена юридическая помощь, чек или квитанцию об оплате данных услуг и копию выставленной Вам претензии или требования;
- 28.5.** юридическая помощь была предоставлена в связи с законными трудовыми отношениями или неисполнением обязанностей, вытекающих из договоров.

ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ

29. Что застраховано?

Застрахован Ваш интерес не нести материальные издержки в связи с продолжением лечения или реабилитации по возвращении в страну проживания из путешествия, во время которого с Вами произошел несчастный случай или тяжелое внезапное заболевание, вследствие которого Вы находились в стационаре за рубежом, где Вам была оказана неотложная помощь, оплаченная нами в соответствии с настоящими правилами.

30. За что и каким образом мы заплатим?

Исходя из суммы, указанной в полисе для данного риска, мы возместим Вам издержки, связанные с:

- 30.1.** расходами на стационарное лечение в течение 14 (четырнадцати) дней подряд;
- 30.2.** расходами на рентгеновскую диагностику и операции;
- 30.3.** приобретением медикаментов и перевязочных материалов;
- 30.4.** расходами на реабилитационные услуги по предварительному письменному согласованию с нами.

31. В каких случаях страхование не действует?

Страховое возмещение не выплачивается, если:

- 31.1.** медицинские издержки связаны со случаями, указанными в п.6;
- 31.2.** Вы не предоставили нам чеки и квитанции строгой отчетности об обеспечении медицинских услуг, упомянутых в п.30, с указанием Вашего персонального кода, названия медицинских манипуляций и стоимости.

СТРАХОВАНИЕ ДНЕВНЫХ ДЕНЕГ

32. Что застраховано?

Страховым риском является несчастный случай, произошедший с Вами во время катания на горных лыжах или сноуборде, в результате чего Вы госпитализированы более чем на 24 (двадцать четыре) часа.

33. За что и каким образом мы заплатим?

- 33.1.** Мы выплатим Вам 30 (тридцать) евро за каждый день, проведенный в стационаре медицинского учреждения, в общей сложности не превышая сумму страхования, указанную для этого риска в полисе.
- 33.2.** Страховое возмещение выплачивается только в случае, если:
 - 33.2.1.** в полисе есть пометка «Больничные деньги»;
 - 33.2.2.** занятия происходят только на предусмотренных для этого, специально оборудованных трассах;

33.2.3. Вы госпитализированы для проведения стационарного лечения более чем на 24 (двадцать четыре) часа подряд и данный факт подтвержден документально.

34. В каких случаях страхование не действует?

Страховым случаем не признается случай, указанный в п. 6.1.2 - 6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 и 6.2.1.

СТРАХОВАНИЕ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС

35. Что застраховано?

35.1. Страховым риском является закрытие всех лыжных трасс на горнолыжном курорте по причине оттепели, снежной лавины или бури.

36. За что и каким образом мы заплатим?

36.1. Исходя из суммы, указанной в полисе для данного риска, мы выплатим Вам 25 (двадцать пять) евро за каждый день, в который было невозможно Ваше катание на горных лыжах или сноуборде в связи с закрытыми трассами.

36.2. Страховое возмещение выплачивается только в случае:

36.2.1. если в полисе указано «Страхование на случай закрытия лыжных трасс»;

36.2.2. наличия подтверждения от владельца трасс или метеорологической службы с указанием причин закрытия трасс;

36.2.3. если катание было предусмотрено в период времени 105 (сто пять) дней, начиная с 15-го декабря.

СТРАХОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ СТИХИЙ

37. Что застраховано?

Страховым риском является наступление природной катастрофы или природной стихии.

38. За что и каким образом мы заплатим?

38.1. Если Вы дополнительно застраховали риск природных стихий, страховая защита действует в отношении следующих страховых рисков, при условии, что они были Вами застрахованы и указаны в полисе:

38.1.1. Медицинские издержки;

38.1.2. Репатриация;

38.1.3. Медицинская эвакуация;

38.1.4. Издержки на сопровождающего;

38.1.5. Страхование медицинских издержек в стране проживания;

38.1.6. Страхование паспорта;

38.1.7. Страхование от срыва путешествия.

38.2. Применяя условия, оговоренные в настоящих правилах, мы возмещаем Вам разумные и обоснованные издержки, возникшие у Вас в связи с наступлением какого-либо указанного в п.38.1 риска в результате наступления глобальной природной катастрофы, если данные издержки не возместило иное лицо, ответственное за организацию путешествия.

39. Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил

39.1. Не возмещаются издержки и потери, прямо или косвенно вызванные:

39.1.1. случаями, указанными как исключения в Общих правилах страхования;

Однако в рамках программ Золото и VIP исключением не считается Террористический акт, который произошел в европейской стране, чья территория полностью входит в Европу, кроме территорий непризнанных или частично признанных стран, а также кроме стран указанных в п.3.1.1 - Египет, Турция, Тунис, Объединенные Арабские Эмираты, Израиль, Армения, Азербайджан и Грузия.

39.1.2. глобальными катастрофами или природными стихиями, эпидемиями, в т.ч. эпидемией гриппа;

39.1.3. добровольным подверганием себя риску, исключая случай спасения жизни человека;

39.1.4. участием Клиента в скоростных соревнованиях какого-либо вида.

39.2. Не возмещаются издержки, если Вы или Страхователь:

39.2.1. со злым умыслом предоставляете нам неверную, вводящую в заблуждение, неполную информацию или не информируете нас об изменении обстоятельств в отношении объекта страхования, страхового риска или условий договора страхования;

39.2.2. не предоставляете нам необходимые документы, подтверждающие наступление страхового случая и объем вызванных в результате страхового случая издержек.

39.3. В соответствии с данными правилами не возмещаются:

39.3.1. косвенные издержки или неполученная прибыль;

39.3.2. издержки, возникшие в связи с несчастным случаем на рабочем месте и издержки в связи с профессиональными заболеваниями горняков, членов экипажа самолетов или кораблей, лицами, занятыми в работе с ядерными реакторами, токсическими химикатами, декомпрессионных камерах, со взрывоопасными веществами, производящими стивидорские работы, лицами, которые несут службу в войсках или работают вне суши, например, на нефтедобывающей платформе в море.

40. Условия получения страхового возмещения

40.1. Для получения страхового возмещения Вам необходимо выполнить условия, упомянутые в данных правилах, а также предоставить нам:

40.1.1. заявление установленной формы;

40.1.2. копии документов инстанций, подтверждающих наступление страхового случая и объем ущерба;

40.1.3. документы, упомянутые соответствующем конкретному риску страхования разделе данных правил;

40.1.4. дополнительные документы, запрашиваемые ВТА о страховом риске или страховом случае.

В случае, если Вы не исполняете или не полностью выполняете упомянутые в настоящих правилах обязанности, у нас есть право отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его.

40.2. В случае смерти застрахованного лица, претендующим на страховое возмещение, необходимо предоставить нам копию свидетельства о его смерти, копию удостоверяющего личность документа; если застрахованный не указал выгодоприобретателей по договору, то наследникам необходимо предъявить документы, подтверждающие права наследования.

40.3. Для получения компенсации медицинских издержек или страхового возмещения за наступление увечья или травмы необходимо предоставить подтверждающий диагноз документ, выданный Вам сертифицированным врачом или медицинским учреждением.

41. Заключение договоров страхования с использованием дистанционных средств связи

Действие полиса начинается через 24 (двадцать четыре) часа после оплаты установленной страховой премии в полном размере, в случаях если:

41.1. полис приобретен в Интернете или с помощью любых других средств дистанционной связи;

41.2. полис приобретен третьим лицом для Вас, при условии, что Вы уже находитесь в путешествии.

42. Остальные правила

42.1. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения Правлением ВТА.

42.2. Настоящие правила опубликованы на нашей домашней странице в Интернете <http://www.bta-kindlustus.ee>

Вступили в силу 18.07.2016.

Приложение №1
к Правилам страхования рисков в путешествии № ЕЕ16-2
Размер страхового возмещения в связи с полученным вследствие Несчастного случая
увечьем

№	Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы, оговоренной в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартрикуляция)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартрикуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%

39	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
40	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
41	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
42	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
43	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	5% 3%
44	Полная потеря большого и указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	30% 20%
45	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	25% 15%
46	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	12% 8%
47	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	20% 15%
48	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	35% 25%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	25% 20%
50	Полная потеря среднего пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 8%
51	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец) - ведущей руки - неведущей руки	7% 3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье, его прогресс или улучшения подтверждает Департамент социального страхования.

Приложение №2

к Правилам страхования рисков в путешествии № ЕЕ16-2

Размер страхового возмещения в связи с полученной вследствие Несчастного случая травмой

№	Травма	Размер страхового возмещения от страховой суммы, %
1	Перелом костей черепа (за исключением свода черепа)	20
2	Перелом свода черепа	30
3	Сотрясение головного мозга с госпитализацией	3
4	Травматическое кровоизлияние в мозг и его оболочки	15
5	Размозжение головного мозга	50
6	Перелом бедра без смещения костей	15
7	Перелом бедра со смещением костей	20
8	Перелом костей, составляющих коленный сустав	15
9	Перелом одной берцовой кости без смещения	15
10	Перелом одной берцовой кости со смещением	20
11	Перелом обеих берцовых костей без смещения	20
12	Перелом обеих берцовых костей со смещением	25
13	Перелом плечевой кости без смещения костей	3
14	Перелом плечевой кости со смещением костей	15
15	Перелом предплечья без смещения	10
16	Перелом предплечья со смещением	15
17	Перелом обеих костей предплечья без смещения	15
18	Перелом обеих костей предплечья со смещением	20
19	Перелом костей, образующих локтевой сустав без смещения	15
20	Перелом костей, образующих локтевой сустав со смещением	20
21	Перелом кости таза	15
22	Перелом шейки или головки тазобедренного сустава	15
23	Перелом пяточной кости	20
24	Перелом костей основания стопы – за каждую	3
25	Перелом фаланги пальца стопы (без смещения костей) – за каждую	3
26	Перелом фаланги пальца стопы (со смещением костей) - за каждую	5
27	Перелом костей запястья (без смещения костей) - за каждую	3
28	Перелом костей запястья (со смещением костей) - за каждую	5
29	Вывих сустава сухожилия с иммобилизацией	3
30	Разрыв сустава сухожилия	10
31	Перелом ключицы без смещения костей	5
32	Перелом ключицы со смещением костей	15
33	Ушиб внутренних органов с гематомой	5
34	Ушиб внутренних органов с их повреждением	15
35	Перелом 1-2 дуг позвонка – за каждую	3
36	Перелом позвонков – за каждый	15
37	Перелом корпуса позвонка - за каждый	15
38	Перелом дуги позвонка с повреждением спинного мозга	25
39	Перелом ребер – за каждое ребро	3
40	Перелом носа и лицевых костей – без смещения костей	10
41	Перелом носа и лицевых костей – со смещением костей	12
42	Потеря 1 здорового зуба	3
43	Потеря 2-4 здоровых зубов	5
44	Потеря 5 и более здоровых зубов	10