

Общие условия продажи авиабилетов



Данные условия применяются при продаже авиабилетов как отдельной услуги. Бронируя или покупая авиабилет в Oikumena, Клиент акцептирует все приведенные ниже условия.

1 Бронирование и продажа авиабилетов

1.1 Ценовое предложение на авиабилет(ы), сделанное клиенту, всегда исходит из цен и наличия мест на конкретную дату и конкретное время. Стоимость билетов и наличие свободных мест постоянно меняются, поэтому Oikumena не может гарантировать наличие билета(ов) по предложенной на момент бронирования цене, если реальная покупка билетов будет происходить позже.

1.2 Чем раньше и быстрее клиент примет решение о приобретении и отправит для оформления брони нужную информацию: имена пассажиров, даты рождения, план рейса и даты рейса, и сведения о других желаемых услугах, тем больше вероятность получения мест с действующими на момент выяснения условиями. Чем дольше период времени между выяснением условий приобретения услуг и решением ими воспользоваться и отправкой данных, тем выше вероятность изменения цен и доступности мест.

1.3 Бронирование авиабилетов со стороны Oikumena означает блокирование мест в системе бронирования на имя(имена) пассажира (ов), названных клиентом. Бронируя места в самолете, Oikumena исходит из пожеланий клиента относительно цены, расписания полетов и конкретных авиакомпаний. Бронирование дает клиенту преимущественное право для покупки выбранных авиабилетов в течение обусловленного времени, если прочие факторы останутся неизменными.

1.4 Бронирование не приводит к денежным обязательствам со стороны клиента и авиакомпании, но и не гарантирует точного бронируемого времени вылета, цены авиабилета, ценовых условий и наличия мест в самолёте. Бронирования, по которым билеты еще не выписаны, могут быть изменены авиакомпанией по своему усмотрению без возникновения каких бы то ни было обязательств ни для самой авиакомпании, ни для Oikumena. Кроме того, при необходимости авиакомпания может потребовать выкупить

билеты в более короткий срок после бронирования, даже если это не предусмотрено соответствующими ценовыми правилами.

1.5 Не выкупленная в обусловленный срок бронь автоматически аннулируется. Если по истечении срока бронирования клиент все же хочет приобрести билет на те же рейсы, их необходимо забронировать снова в соответствии с имеющимися на тот момент в наличии местами и ценами.

1.6 Забронированные по льготной цене авиабилеты необходимо, как правило, выкупить в течение обусловленного времени, исходя из соответствующих ценовых правил. Чем дешевле билет, тем более вероятна необходимость выкупить его непосредственно при бронировании или в течение очень короткого времени после бронирования. Чтобы избежать возможных ценовых изменений, советуем Вам выкупать билеты непосредственно в день бронирования. Существуют также авиакомпании и цены, в случае которых бронирование мест невозможно, а единственным способом получить билет является его незамедлительная покупка.

2 Авиабилет

2.1 Выписанный авиабилет (как в электронной форме, так и на бумаге) является договором между авиакомпанией (перевозчиком) и Клиентом (пассажиром). Договор вступает в силу с момента выдачи билета и в соответствии с ним авиакомпания обязуется перевезти пассажира по указанному в билете маршруту. При продаже билета Oikumena выступает в качестве уполномоченного агента соответствующей авиакомпании и несет ответственность за корректное оформление билета.

2.2 Точные условия использования билета (внесение изменений, аннулирование, возможности остановок в пути и т.п.) зависят от соответствующих ценовых правил.

2.3 Просим Вас всегда тщательно проверять билеты при получении и в случае обнаружения возможных ошибок в данных, указанных в билете, немедленно сообщить нам о них. В случае каких бы то ни было споров мы всегда исходим только из письменных документов (предложения, расписания полетов, подтверждения и т.д.).

2.4 Опоздание или неявка пассажира на рейс по зависящим от него причинам, не обязывает перевозчика к выполнению условий договора о перевозке, и оплата за билет не возвращается. В этом случае для продолжения рейса или для возвращения из рейса следует приобрести новый билет.

2.5 Перед покупкой билета мы настоятельно советуем уточнить все требования по визам,

проверить все документы, необходимые для путешествия и их сроки действия. Также следует серьёзно отнестись к требованиям по вакцинации и таможенным правилам. Oikumena предполагает, что у пассажира(ов) есть корректные документы, необходимые для путешествия и сроки действия данных документов соответствуют требованиям тех стран, в которые направляется пассажир или которые он проезжает транзитом.

2.6 Ни авиакомпания, ни Oikumena не несет ответственности, если путешествие будет прервано или не состоится из-за некорректности документов пассажира, необходимых для путешествия или деятельности государственных властей.

2.7 Особенности бронирования отдельного билета на каждый перелёт

2.7.1 Желательно планировать пересадки с большим запасом времени ожидания следующего рейса. Учитывая возможные опоздания и задержки, следует планировать пересадки со временем примерно 3-4 часа между рейсами.

2.7.2 Авиакомпания отвечает за доставку пассажира в пункт назначения в рамках единого договора о перевозке (билета) .

2.7.3 При опоздании или отмене рейса с отдельными билетами авиакомпания не несёт ответственности за отмену или опоздание на стыковочный рейс другого перевозчика.

2.7.4 Иногда при дальних путешествиях и пересадках в транзитных городах может потребоваться выход из зоны, где пройден контроль безопасности, а при наличии сдаваемого багажа необходимость его повторной регистрации на следующий рейс. В этом случае Вам может потребоваться виза, даже если Вы намерены сразу продолжить свой полёт.

3 Регистрация на рейс

3.1 Пассажир должен своевременно зарегистрироваться на рейс и вовремя прибыть к воротам отбывающего рейса. Если клиент не является в пункт отправки вовремя, перевозчик имеет право аннулировать как данный рейс, так и последующие.

3.2 Регистрация на рейс заканчивается в зависимости от аэропорта и авиакомпании, как правило, за 30-60 минут до вылета самолета. Учитывая наличие очередей при регистрации на рейс и в зоне безопасности, советуем Вам прибыть в аэропорт за 2-3 часа (в отдельных случаях даже за более длительное время) до отправления самолета. Это время можно сократить, если зарегистрироваться на рейс через интернет и/или воспользоваться более высокими классами обслуживания. регистрацию на рейс в интернете как минимум за день до полёта, потому что некоторые авиакомпании проводят регистрации в аэропорту и получение посадочного талона за дополнительную плату.

3.3 У авиа перевозчика есть право взимать в аэропорту плату за резервирование желаемого места в самолёте, ускоренную регистрацию и внеочередной проход к самолёту, а также за багаж. Стоимость данных услуг определяется авиа перевозчиком.

4 Багаж пассажира

4.1 При наличии авиабилета у пассажира в зависимости от правил есть право взять на борт ручную кладь и провезти определённый багаж без дополнительной платы.

Количество багажа, которое разрешается клиенту взять с собой в полет (бесплатно или за дополнительную плату), зависит от авиакомпании, маршрута и класса обслуживания и приведено в билете.

4.2 Кроме сдаваемого багажа, пассажир может взять на борт ручную кладь с разрешенными авиакомпанией весом и габаритами.

4.3 В случае особых видов багажа (спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, домашние любимцы и т.д.) могут действовать особые требования, и они могут не включаться в допустимый предел разрешенного багажа.

4.4 Багаж не должен содержать запрещенных предметов.

4.5 Авиакомпания несет ответственность за сданный в ее распоряжение багаж, но эта ответственность ограничивается определенной суммой.

4.5 Oikumena не имеет никакой возможности влиять на работу авиакомпаний по обслуживанию багажа и разрешать претензии, которые могут возникнуть по причине опоздания, порчи или утери багажа. Возможные претензии необходимо предъявлять непосредственно авиакомпании, желательно перед тем, как покинуть аэропорт.

4.6 При полете с пересадками багаж можно, как правило, зарегистрировать до конечного пункта. Но это не всегда возможно – причины этого могут быть техническими или связанными с требованиями безопасности или таможенными правилами. Советуем планировать достаточно времени для пересадки, чтобы успеть в транзитном городе получить багаж.

5 Время полетов, задержки, отмена рейсов

5.1 Время, указанное в билете или в графике полёта, может быть приведено ориентировочно, изменено и не является частью договора о перевозке.

5.2 В зависимости от погоды, технических или иных причин иногда случаются задержки или отмена рейсов.

5.3 Если билет выкуплен и оформлен заранее, советуем пассажирам время от времени и

обязательно за день до вылета проверить расписание рейсов для данного маршрута.

5.4 Авиакомпания обязана, начиная с определенного времени задержки (точное время зависит от длительности рейса) позаботиться о достаточном питании (соразмерно со временем ожидания) и при необходимости о ночлеге для пассажира.

5.5 В случае полетов с пересадками авиакомпания обязана, исходя из договора о перевозке, предоставить пассажиру альтернативную возможность для продолжения пути в пункт назначения, но не обязана при этом возмещать возможные затраты на ночлег в следующем транзитном городе.

5.6 Авиа перевозчик имеет право изменить время в расписании полётов, а также отменить рейс, уведомляя об этом не менее чем за 2 недели до указанного ранее.

5.6.1 Из-за обстоятельств, на которые авиа перевозчик не может повлиять, расписание может быть изменено и рейсы отменены и позднее, чем за 2 недели.

5.6.2 Бронировки с неоформленным билетом в этом случае меняются или аннулируются без какой-либо ответственности авиа перевозчика или Oikumena

5.7 Если пункт отправления и прибытия находятся в Европейском Союзе или рейс осуществляется авиакомпанией, зарегистрированной в Европейском Союзе, права пассажира и ответственность авиакомпании в случае задержки или отмены рейса регулируется постановлением Европейского Парламента и Совета Европы №261/2004 о правах авиапассажира. Правила можно посмотреть [ТУТ](#).

5.8 Вышеуказанное постановление не имеет силы, если опоздание или аннулирование полёта произошло не на территории Европейского союза и полёт осуществляется не авиакомпанией Европейского союза. В этом случае дополнительные расходы, связанные с питанием и размещением, покрывает страхование с отменой или прерыванием путешествия, которое необходимо оформить заранее.

5.9 При банкротстве авиакомпании билеты становятся недействительными для полёта. Стоимость билета в полном размере скорее всего не возместится и процесс разбирательства с организацией, занимающейся связанными с банкротством проблемами может растянуться на очень длительный срок.

5.10 Oikumena делает все от себя зависящее, чтобы информировать клиента о возможных изменениях расписания полетов и предложить альтернативные возможности для рейса.

Поскольку нам не всегда удается связаться с клиентом, мы настоятельно советуем в случае купленных задолго до путешествия авиабилетов пройти на сайты авиакомпаний и обязательно проверить правильность времени отправления всех авиарейсов.

6 Отстранение пассажира от рейса авиакомпанией

В случае овербукинга (перепродажи) мест на рейс, авиакомпании имеют право не допустить на борт пассажира, имеющего закрепленное за ним место, даже в случае, если пассажир зарегистрирован на рейс и своевременно прибыл к воротам отправления в аэропорту. В этом случае пассажир имеет право на денежную компенсацию, перебронирование, а на территории Европейского Союза также и на соответствующий комплекс услуг (при необходимости питание, гостиничное размещение, бесплатное использование средств связи) со стороны авиакомпании. Более подробная информация предоставлена в тексте упомянутого выше постановления ЕС 261/2004.

Кроме того, авиакомпания может без предоставления какой-либо компенсации отстранить от рейса пассажира, который определенно пребывает в состоянии алкогольного опьянения, не подчиняется распоряжениям персонала авиакомпании или своим вызывающим поведением представляет собой опасность для других пассажиров или общей безопасности авиа перелета.

OIKUMENA OÜ

Reg.kood 10459107

Tel. +372 6256030

raua@oikumena.ee

www.oikumena.ee