



Üldised lennupiletite müügingimused

Käesolevaid tingimusi kohaldatakse lennupiletite müügil eraldi reisiteenusena. Oikumenast lennupiletite broneerimine või ostmine tähendab siintoodud tingimuste aktsepteerimist kliendi poolt.

1 Lennupiletite broneerimine ja müük

1.1 Oikumena poolt Kliendile tehtav lennupiletite hinnapakkumine lähtub alati pakkumise tegemise ajal kehtivatest hindadest ja kohtade saadavusest. Nii hinnad kui ka kohtade olemasolu muutuvad pidevalt ja Oikumena ei saa garanteerida pakutud hinnaga piletite saadavust Kliendipoolse

broneerimis- või piletiostusoovi korral.

1.2 Mida varem ja mida kiiremini teeb klient oma ostuotsuse ja edastab meile vajaliku informatsiooni (reisijate nimed, sünniajad, reisiplaan, kuupäevad ja muud soovitud teenused) broneeringu vormistamiseks, seda tõenäolisem on kohtade saamine ostmisvõimaluste selgitamise ajal kehtinud tingimustel. Mida pikem periood jääb ostmisvõimaluste selgitamise ja ostuotsuse edastamise vahele, seda tõenäolisemad on muudatused hindades või kohtade saadavuses.

1.3 Oikumena tehtud broneering tähendab kohtade blokeerimist broneerimissüsteemis kliendi poolt teatatud reisija(te) nimel. Lennukisse kohti broneerides lähtub Oikumena kliendi soovidest hinna, lennuaegade ja kasutatavate lennufirmade osas. Broneering annab kliendile eelisõiguse valitud piletite väljaostmiseks piiratud aja vältel muude tegurite samaks jäädes.

1.4 Broneering ei too kliendi ega lennufirma jaoks kaasa otseseid rahalisi kohustusi ega garanteeri lennuaegu, hindu, hinnareegleid või kohtade saadavust. Väljaostmata piletiga broneeringuid võivad lennufirmad oma äranägemise kohaselt muuta või tühistada ilma, et lennufirmal või Oikumena seeläbi kliendi ees mingeid kohustusi tekiks. Samuti võib lennufirma vajadusel nõuda piletite väljaostmist varem kui vastava hinna reegel muidu ette näeks.

1.5 Tähtajaks väljaostmata broneeringud muutuvad kehtetuks. Kui peale väljaostmistähtaja möödumist Klient siiski soovib piletit samadele lendudele, tuleb teha uus broneering, lähtudes sellel hetkel realselt saadaolevatest kohtadest ja hindadest.

1.6 Soodushinnaga broneeritud piletid tuleb tavaliselt välja osta piiratud aja vältel, lähtuvalt

konkreetses hinnaga kaasnevatest reeglitest. Mida odavam on pileti hind, seda suurema tõenäosusega tuleb pilet välja osta vahetult või väga lühikese aja jooksul peale broneerimist. Võimalike hinnamuutuste ärahoidmiseks on alati soovitatav osta lennupilet broneerimisega samal päeval. On ka lennufirmasid ja hindu, mille puhul kohtade broneerimine ei olegi võimalik ja ainus viis piletit saada on selle kohene ostmine.

2 Lennupilet

2.1 Väljastatud lennupilet (ükskõik kas elektrooniline või paberil) kujutab endast lepingut lennufirma ja reisija vahel. Leping hakkab kehtima pileti väljastamise hetkest ja selle järgi kohustub lennufirma transportima reisijat piletil näidatud marsruudil. Oikumena toimib piletit müües vastava lennufirma volitatud agendina ja vastutab pileti korrektse vormistamise eest.

2.2 Pileti täpsemad kasutustingimused (muutused, tühistamine, peatuste tegemise võimalused jms) sõltuvad valitud lennuhinna reeglitest.

2.3 Palume piletid kättesaamisel alati põhjalikult üle kontrollida ja võimalike vigade leidmisel piletilolevas infos meid sellest koheselt informeerida. Vigade parandamine ei pruugi olla tehniliselt võimalik kui meile neist sama päeva jooksul teada ei anta. Kõigi võimalike vaidluste puhul lähtume alati üksnes kirjalikest dokumentidest (pakkumised, reisikavad, piletikinnitused jm).

2.4 Kui reisija hilineb lennule endast olenevate põhjuste tõttu, siis sellisel juhul ei ole lennuettevõtjal enam kohustust sõlmitud reisijaveolepingut täita ja makstud veotasu ei kuulu kliendile tagastamisele. Sellisel juhul tuleb kliendil reisi jätkamiseks või tagasi pöördumiseks uus lennupilet osta.

2.5 Soovitame reisidokumentide, vaksineerimiste ja tollireeglite kohta käivad nõuded alati enne piletiostu üle täpsustada, samuti üle kontrollida oma reisidokumentide kehtivusaeg.

Oikumena eeldab et reisija(te)l on olemas korrektsed reisidokumendid (vajadusel passid, viisad, tõendid vaksineerimiste kohta jm.) kõigi siht- ja transiitriikide jaoks ja dokumentide kehtivusaeg vastavad kõigi reisil läbitavate riikide nõuetega.

2.6 Lennufirma ega Oikumena ei kanna vastutust juhul, kui reis katkeb või jääb ära vajakajäämist tõttu reisidokumentides või riigivõimude tegevuse tõttu.

2.7 Eraldi pileteid (eritingimused)

2.7.1 On soovitatav planeerida ümberistumised suure ajavaruga. Arvestades võimalikke hilinemisi ja viivitusi, tuleks minimaalselt lendude vahele jätta 3-4 tundi.

2.7.2 Lennukompanii vastutab kliendi kohaletoomise eest lõppsihtkohani ühe veolepingu (pileti) piires.

2.7.3 Kui üksikute piletitega lend hilineb või tühistatakse, ei vastuta lennuettevõtja teise lennuettevõtja ümberistumisega lennu tühistamise või hilinemise eest.

2.7.4 Äraantava pagasiga reisimisel võib mõnel juhul osutada vajalikuks ka transiitriigis lennujaama turvatsoonist väljumine, et pagas jätkulennule registreeruda. See võib tähendada viisa vajalikkust isegi juhul kui kohe edasi lennatakse

3 Lennule registreerimine

3.1 Reisija peab ennast lennule registreerima ja väljuva lennu väravasse saabuma õigeaegselt. Kui klient ei ilmu õigeaegselt lennu alguspunkti võib vedaja tühistada nii selle lennu, mille registreerimisele klient hilines kui ka kõik järgnevad lennud.

3.2 Lennule registreerimine lõpetatakse olenevalt lennujaamast ja lennufirmast tavaliselt 30-60 minutit enne lennu väljumist. Kuna võimalikes järjekordades seismiseks ja turvakontrolliks kulub samuti aega, soovitame lennujaama tulla 2-3 tundi (üksikjuhtudel ka kauem) enne planeeritud väljumisaega, arvestades kohalikke liiklusolusid. Seda aega võib veidi vähendada kui registreeruda lennule internetis ja/või kasutada kõrgemaid teenindusklasse. Soovime registreeruda lennule internetis hiljemalt reisile eelneval päeval. Mõni lennufirma võib küsida lisatasu lennujaamas lennule registreerimise ja/või pardakaardi väljastamise eest.

3.3 Lennuettevõtjal on õigus koguda lennujaamas lisamakse soovitud istekoha, kiirema registreerimise, pardalelubamise või pagasi eest. Lisamaksete suuruse määrab lennuettevõtja.

4 Pagas

Lennupileti olemasolul on kliendil õigus täiendavat tasu maksmata kaasa võtta teatud kogus lennu ajaks registreeritavat pagasit ja lisaks ka käsipagasit. Lubatud pagasi kaal ja teatud juhtudel ka möödud on välja toodud iga konkreetse lennukompanii kodulehel.

4.2 Lisaks registreeritud pagasile võib reisija kaasa võtta käsipagasit, mille kaal ja mõõtmed on lennuettevõtja lubatud.

4.3 Teatud pagasi osas (spordivarustus, muusikariistad, lemmikloomad jm) võivad kehtida erinõuded ja neid ei pruugita arvestada lubatud pagasi piirmäära sisse.

4.4 Pagas ei tohi sisaldada keelatud esemeid.

4.5 Lennufirma vastutab tema hoole alla antud pagasi eest kuid nende vastutuse ulatus on piiratud.

4.5 Oikumenal puudub igasugune võimalus mõjutada lennufirmade pagasiteeninduse tööd ning lahendada pretensioone mis võivad tuleneda pagasi hilinemisest, rikkumisest või kadumisest. Võimalikud kaebused tuleb esitada vahetult lennufirmale, soovitatavalt enne lennujaamast lahkumist.

4.6 Samal piletil olevate ümberistumistega lendude puhul on pagas harilikult võimalik

registreerida kuni pileti lõppsihtkohani. Samas ei pruugi see alati õnnestuda – põhjused võivad olla näiteks tehnilist laadi, turva- või tollinõuetega seotud. Soovitame planeerida ümberistumisteks aega piisava varuga, et vajadusel oleks võimalik pagas transiidilinnas välja võtta.

5 Lennuplaan, hilinemised, tühistamised

5.1 Piletil või reisikavas toodud lendude väljumis- ja saabumisaegad on näidatud orienteeruvana, võivad muutuda ,ega moodusta osa veolepingust .

5.2 Ilmastikuoludest, tehnilistest või muudest põhjustest tingituna tuleb aeg-ajalt ette ka lendude hilinemisi või tühistamisi.

5.3 Kui lennupilet on juba varem välja ostetud ja reis kätte jõuab, siis tuleb kliendil lennuajad aegsasti üle kontrollida.

5.4 Lennuettevõtja on kohustatud alates teatavast hilinemisajast (täpne aeg sõltub lennu kestusest) hoolitsema piisava toidu (vastavalt ooteajale) ja vajadusel reisija ööbimise eest.

5.5 Ülelendudega lendude puhul on lennuettevõtja kohustatud veolepingust tulenevalt pakkuma reisijale alternatiivset võimalust jätkata teel sihtkohta, kuid ei ole kohustatud hüvitama võimalikke ööbimisega seotud kulusid järgmises transiidilinnas.

5.6 Lennuettevõtja võib muuta oma graafikuid ja tühistada lende kui sellest teatatakse vähemalt 2 nädalat ette.

5.6.1 Erakorraliste asjaoludega nagu pankrotid, streigid, loodusõnnetused, sõjad, rahutused seoses võib graafikuid muuta ka lühema etteteatamisajaga.

5.6.2 Sel juhul registreerimata piletiga broneeringuid muudetakse või tühistatakse ilma lennuettevõtja või Oikumena vastutusega

5.7 Kui lennu algus- või sihtpunkt asub Euroopa Liidus või sooritab lendu Euroopa Liidus registreeritud lennufirma, reguleerib reisija õigusi ja lennufirma kohustusi hilinemiste või lendude ärajäämise korral Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EÜ) nr 261/2004 lennureisija õigustest. Määruse täielik eestikeelne tekst on kättesaadaval siin.

5.8 Viidatud määrus ei kehti kui lennu hilinemine või tühistamine leiab aset väljaspool Euroopa Liitu ja lendu ei opereeri Euroopa Liidu lennufirma. Sellisel puhul aitab võimalikke majutus- ja söögikulused kompenseerida eraldi ostetav reisitõrkekindlustus

5.9 Lennufirma pankroti puhul muutuvad olemasolevad piletid kehtetuks, raha nende eest ei pruugita tagastada täies mahus ja pankrotipesaga asjaajamine võib olla äärmiselt pikaajaline protsess.

5.10 Oikumena teeb oma parima, et võimalike graafikumuutuste puhul klienti nendest informeerida ja tutvustada võimalikke alternatiive. Kuna aga igas olukorras ei pruugi meil kliendi kättesaamine õnnestuda, soovitame varakult välja ostetud piletite puhul reisijatel lennuajad

aegsasti üle kontrollida.

6 Reisija lennule mittelubamine lennufirma poolt

Juhul kui lend on ülemüüdnud, võivad lennufirmad mitte lubada pardale kinnitatud kohaga reisijat isegi juhul kui lennule on registreeritud ja lähteväravasse jõutud õigeaegselt. Sellisel puhul on reisijal õigus nii rahalisele kompensatsioonile, ümberbroneerimisele kui Euroopa Liidu piires ka hoolitsusele (vajadusel toitlustamine, majutus, tasuta sidevahendi kasutamine) lennufirma poolt. Täpsema info leiab ülalviidatud EL määrusest 261/2004.

Lisaks võib lennufirma ilma mingi kompensatsioonita keelduda vedamast isikut, kes on nähtavalt joobes, ei allu lennufirma personali korraldustele või kujutab oma väljakutusuva käitumisega ohtu kaasreisijatele või lennuturvalisusele.

OIKUMENA OÜ

Reg.kood 10459107

Tel. +372 6256030

raua@oikumena.ee

www.oikumena.ee